

訪問看護重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所	立石訪問看護ステーション ペンギン
所在地	〒124-0012 東京都葛飾区立石5-9-26 ケアガーデンISHIDA 1階 TEL 03-6657-7891 FAX 03-6657-7892
管理者名	山澤 祝子
事業者指定番号	1362290080
サービス提供地域	葛飾区青砥1～8丁目・奥戸2丁目・お花茶屋1～3丁目・亀有1、4丁目・白鳥1～4丁目・宝町1、2丁目・立石1～8丁目・西新小岩4丁目・東新小岩6丁目・東立石1～4丁目・東堀切1～3丁目・東四つ木1～4丁目・堀切1～8丁目、四つ木1～5丁目
設 立 年 月 日	平成24年10月1日

2. 運営の方針

ステーションは、訪問看護を提供することにより、生活の質を確保し、健康管理及び日常生活活動の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養ができるよう支援します。

・事業の運営にあたって、関係区市町村、地域包括支援センター、保健所及び近隣の他保健・医療又は福祉サービスを提供する者との密接な連携を保ち、総合的なサービスの提供に努めていきます

3. サービス内容

(1) 訪問看護サービスの利用にあたっては、主治医の指示に基づき次の内容のサービスを行います。

- ①病状・全身状態の観察 ②清拭・洗髪などによる清潔の保持
- ③食事及び排泄 など日常生活の世話 ④褥瘡の予防・処置
- ⑤服薬管理 ⑥リハビリテーション（拘縮予防、歩行訓練など）
- ⑦カテーテル類の管理 ⑧ターミナルケア ⑨療養生活や介護方法の指導
- ⑩その他医師の指示による医療処置

(2) 訪問看護サービスの利用にあたり、主治医に訪問看護指示書を交付していただく必要があります。指示期間は主治医により決められます。

(3) 事業所は利用者のご希望する日程により訪問看護サービスを提供します。

4. 職員と体制

職員	職種	雇用形態	員数
管理者兼訪問看護師	看護師	常勤	1名
訪問看護師	看護師	常勤	4名
	看護師	非常勤	
理学療法士	理学療法士	常勤	3名
	理学療法士	非常勤	
作業療法士	作業療法士	常勤	
事務職員		常勤	1名

5. 営業時間

区分	月曜日～金曜日	土・日・祝日
営業時間	8：30～17：00	休日

※年末年始（12/30～1/3）は休業となります。

6. 利用者負担金

- (1) 利用者からいただく利用者負担金は別表のとおりです。

契約有効期間中、健康保険（医療保険）等の関係法令の改正により利用者負担金の改定が必要な場合には、改定後の金額を適用するものとします。

- (2) 医療保険外のサービスとなる場合には、全額自己負担となります。

- (3) 利用者負担金は、サービスを受けた翌月に請求書を発行いたします。

支払い方法は、銀行等の指定口座より自動引き落としとなります。

交通費については、通常のサービス提供時間・実施地域にお住まいの方は無料です。但し時間外・営業日以外は実費請求となります。

7. 事故発生時の対応

- (1) 当事業所は訪問看護の提供により事故が発生した場合には、速やかに区市町村、利用者の家族、及び介護支援専門員等に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。

- (2) 当事業所は、前項の事故の状況及び事故に際してとった処置について記録します。

- (3) 利用者に対する賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

8. 緊急時の対応方法

利用者の主治医または事業所の協力医療機関への連絡を行い、医師の指示に従います。

また、緊急連絡先に連絡いたします。

9. 災害時における緊急対策

災害（地震・火災・風水害等）が発生し交通機関が停止した場合、または職員が新型コロナウイルス感染症の陽性事例が発生した場合には、利用者様の安全を優先し訪問規模・頻度の縮小もしくは事業所を一時的に（概ね14日間）に閉鎖する場合があります。その際、緊急的に区内にある別の訪問看護ステーションと連携をとり、訪問看護が提供できる体制を考えています。別の訪問看護ステーションをご利用される場合は個人情報の保護の観点から守秘義務を課して利用者様が困らないように必要な情報をお伝えしますので、ご了承ください。

10. キャンセル

- (1) 利用者がサービスの利用を中止する場合、分かり次第ご連絡下さい。
- (2) サービスの変更については前日の17時までにご連絡下さい。中止の連絡がない場合、キャンセル料を請求させていただきます。
但し、ご利用者の急変、入院等やむを得ない理由がある場合は請求いたしません。

11. その他

サービス提供の際の事故やトラブルを避けるため、次の事項にご留意下さい。

- (1) 看護師等は、年金の管理、金銭の貸借などの金銭の取り扱いはいたしかねますので、ご了承ください。
- (2) 看護師等は、保険制度上利用者の心身の可能な維持回復のために療養上の世話や補助を行うこととされています。それ以外の業務は認められていませんのでご了承ください。
 - ・看護師等に対する贈り物や飲食等のもてなしは、ご遠慮させていただきます。
 - ・感染防止のため処置及びケアの時はゴム手袋を使用させていただきます。また、処置前後に手洗いをさせていただきますのでご了承ください。

12. 相談窓口・苦情対応について

お客様相談・苦情受付窓口までご連絡ください

★事業所の相談窓口★

①電話番号：03-6657-7891 担当：山澤 祝子

(受付時間：8：30～17：00 土・日・祝日休み)

★平成立石病院の窓口★

②電話番号：03-3692-2121 担当：事務長

(受付時間：9：00～17：00 土・日・祝日休み)

★葛飾区の相談窓口★

電話番号：03-3602-1232 葛飾区地域保健課

(受付時間 9：00～17：00 土・日・祝日休み)

★東京都国民健康保険団体連合会★

電話番号：03-6233-0177 専用ダイヤル

(受付時間 9：00～7：00 土・日・祝日休み)